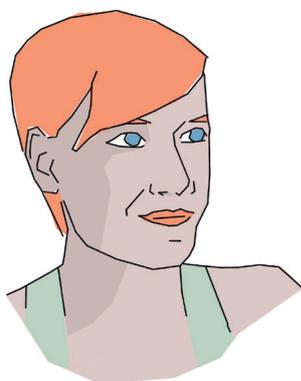


TÉMOIGNAGE 1

UN DOCUMENT TRAIT D'UNION POUR COORDONNER LE MILIEU D'ACCUEIL ET L'ÉCOLE



Que puis-je attendre de la stagiaire ?

Danielle Lerouge

Infirmière pédiatrique, directrice de la maison d'enfants
Coquins – Coquines

Nathalie Miot

Cheffe d'atelier en charge de l'organisation des stages
de puériculture pour l'Institut Technique Saint-Gabriel

La maison d'enfants Coquins – Coquines

Coquins-Coquines a une capacité d'accueil de quinze enfants encadrés par quatre personnes : Danielle, directrice et infirmière pédiatrique présente à temps, Valérie, psychomotricienne à temps plein, Farah, puéricultrice à temps plein et Rosalia, auxiliaire de l'enfance à mi-temps. Nous accueillons au maximum deux stagiaires en même temps car l'organisation spatiale entraîne que nous soyons toujours tous ensemble : les enfants, le personnel, les stagiaires. Le projet d'accueil de Coquins-Coquines vise, par la vie en communauté, à permettre à chaque enfant de s'épanouir dans un sentiment de sécurité, de développer son autonomie à son rythme tout en se sentant valorisé. La collaboration avec les parents est favorisée par la communication avec le personnel qui se fait au quotidien mais également par la possibilité d'avoir un entretien personnel avec Danielle. Coquins-Coquines fonctionne en groupe d'âges mélangés dans un espace ouvert composé de trois pièces en enfilades. La pièce centrale est consacrée aux soins et seule la chambre est une pièce fermée. Des espaces spécifiques sont aménagés en fonction de l'âge et de l'évolution des enfants. L'espace ludique installé à proximité des baies vitrées donnant sur le jardin et aménagé

pour les enfants, est organisé en différentes zones adaptées : pour les bébés (0 à 9 mois), un tapis d'éveil, pour les bambins de (9 mois à 3 ans), une zone destinée à la lecture, au dessin...c'est-à-dire aux activités plus calmes et une zone destinée aux activités plus dynamiques favorisant le développement psychomoteur avec piscine à balles, tableau d'activités et développant la psychomotricité et l'éveil musicale, trotteurs à pousser, jeux d'imitation... Le mobilier est adapté et aisément accessibles aux enfants pour leur permettre de profiter au maximum des jouets et jeux mis à disposition. Le but de cet espace partagé tant intérieur qu'extérieur est la participation de tous aux activités qui favorise l'échange, le partage et le respect. L'espace de repas est une salle à manger permettant de prendre les repas en communauté. Les repas sont préparés par le personnel en fonction du besoin de chaque enfant. L'espace de sommeil se trouve dans une pièce fermée proche de la salle de jeu. Chaque lit est personnalisé : linge de lit, doudou et tétine. L'espace d'accueil consacré aux arrivées et départs permet un accueil individualisé de chaque enfant et de son parent. Lieu d'échange et de communication qui permet la présentation des stagiaires aux parents.

L'école Saint-Gabriel

Coquins-Coquines collabore depuis neuf ans avec l'école Saint-Gabriel. L'école organise les stages par semaine complète. Une période de stage peut aller de 2 à 3 semaines consécutives. Chaque stagiaire effectue l'ensemble de ses stages au sein du même milieu d'accueil par année scolaire. Sur les 3 années d'étude, les stagiaires découvrent donc trois milieux d'accueil de type crèche, MCAE, différents. Ce choix a été fait pour favoriser l'intégration et l'évolution plutôt que le devoir de s'adapter à chaque stage à un autre milieu d'accueil. Pour le milieu d'accueil, cette organisation permet de voir les stagiaires évoluer dans leurs multiples apprentissages, de connaître leurs forces et de cibler les compétences à travailler pour les accompagner vers la réussite. Pour les enfants, le nombre de personnes avec qui se familiariser est limité. Le nombre de stagiaires présent en même temps est limité au maximum et dépend de la taille du milieu d'accueil mais l'école tend vers un stagiaire par période de stage. Pour le milieu d'accueil, cela permet d'avoir plus de temps pour accompagner le stagiaire. Pour le maître de stage, cela permet de mieux découvrir les stagiaires. Pour les stagiaires, cela leur permet d'être eux-mêmes sans se comparer. Pour les enfants, cela évite que les adultes ne forment un groupe parallèle et cela limite le nombre d'adultes intervenant dans leur quotidien.

Coquins-Coquines et l'école

Sur l'année scolaire 2016-2017, Coquins – Coquines a accueilli 7 stagiaires : 5 stagiaires de 5^{ème} année et 2 stagiaires de 6^{ème} année. Dans le cadre du projet tutorat, avec les années, la collaboration de Coquins-Coquines s'est limitée à l'école Saint-Gabriel. La contrainte d'accueillir au minimum 6 étudiantes ne permettait plus un accueil de qualité pour les autres établissements scolaires. Cette exclusivité a permis de mettre en place d'autres projets liés à la remédiation : récupération de stage, remédiation par rapport à des lacunes, difficultés, absences... cela étant organisé hors périodes de stage, à la carte en fonction de l'élève et du besoin. Une particularité est à signaler, Danielle Lerouge est également professeure d'anatomie et de déontologie à Saint-Gabriel et cela depuis l'ouverture de l'option en 2008.

Les stagiaires, l'école et les milieux d'accueil

L'école compte par année scolaire en moyenne 60 étudiants. Nous collaborons pour le stage de type 1 (crèche, MCAE...) avec 29 milieux d'accueil de la petite enfance. Quelques milieux d'accueil ont mis en place un tutorat mais c'est loin d'être la majorité. La personne de référence pour le stagiaire change d'un stage à l'autre et d'une année à l'autre. Il y a parfois plusieurs personnes référentes. Ces différentes situations entraînent une série de difficultés :

Pour la stagiaire :

« On m'a demandé de faire quelque chose que je n'ai pas appris. » « Tout le monde me cote, je n'ai pas une personne de référence. »

Pour les puéricultrices :

« J'accueille de nombreux stagiaires de différentes écoles, je ne sais pas me souvenir du schéma d'apprentissage de chaque stagiaire. » « Je n'ai pas toujours en ma possession les documents qui précisent les objectifs du stage. »

Pour les directions des milieux d'accueil :

« Je sais que l'idéal est de désigner une personne tutrice qui accompagne les stagiaires. Il faut pour cela lui dégager du temps mais la qualité de l'accueil des enfants ne peut pas s'en ressentir et prioritairement, il faut organiser les remplacements des personnes absentes ou en congé. »

Pour les maîtres de stage :

« Je collabore avec 29 milieux d'accueil différents. Les équipes changent et je dois sans cesse informer à propos des objectifs de stage et des documents donnés en début d'année scolaire ne sont pas toujours transmis. »

Le projet

En collaboration : le milieu d'accueil Coquins-Coquines, les maîtres de stage et la cheffe d'atelier ont créé un visuel par année qui reprend les tâches pour lesquelles les stagiaires ont été préparés et pour lesquelles ils seront évalués.

TÉMOIGNAGE 1

Pendant le stage...

La stagiaire :

« En commençant mon stage, j'accroche le visuel dans la section. Il reprend l'ensemble des tâches pour lesquelles j'ai été préparée. Il est accessible à tout membre du personnel qui peut en un coup d'oeil en prendre connaissance. »

La puéricultrice :

« Rapidement en consultant le visuel, je me remémore ce que je peux confier comme tâche à la stagiaire. Je sais aussi comment orienter mon accompagnement. Mes collègues peuvent prendre le relais si je ne suis pas présente. »

Le maître de stage :

« La stagiaire peut s'appuyer sur le visuel pour faire le lien avec son cours de puériculture. Si elle ne se sent pas prête pour effectuer une tâche qui lui est demandée, la stagiaire peut s'appuyer sur le visuel pour en discuter avec la puéricultrice. »

La direction :

« Je n'ai pas pu désigner une personne tutrice mais le document présent dans le milieu d'accueil ou dans la section donne le fil conducteur de ce que l'équipe peut attendre de la stagiaire et de ce à quoi elle doit la préparer pour contribuer à sa formation. »

Et les enfants ?

La bonne connaissance des objectifs du stage de la stagiaire par le milieu d'accueil tente d'éviter toute tension, tout conflit et permet un travail serein cela ne peut être que bénéfique pour les enfants tant au niveau du confort que de la sécurité.

Le projet en pratique à l'école

Les 3 visuels sont placés dans la salle de soin. Mesdames Dresse et Derycke, professeures de puériculture, les utilisent lors de mises en situation préparatoires au stage et dans le cadre de séminaires pour débriefer sur les retours de stage.

Le projet en pratique chez Coquins-Coquines

Mme Lerouge, directrice de Coquins-Coquines, partenaire du tutorat, a donc porté l'utilisation des visuels. Les visuels adéquats sont placés à disposition et à vue dans la pièce principale de la crèche, et sont présentés à l'équipe. Leur utilisation n'était pas naturelle au début mais grâce à madame Lerouge, ils ont été utilisés et le personnel a fini par connaître les objectifs. Il faut signaler qu'avec le projet tutorat, seuls des stagiaires de Saint-Gabriel sont présents. L'année scolaire passée, une puéricultrice a dû être remplacée et les visuels ont servi de support pour informer la personne remplaçante de l'accompagnement qu'elle aurait à effectuer auprès des stagiaires. Les visuels sont également utilisés lors des réunions hebdomadaires comme support d'évaluation. Se retrouver autour d'un support concret permet d'orienter la discussion. Ils permettent de cadrer les demandes du personnel et les stagiaires peuvent s'appuyer sur ceux-ci pour retrouver le fil conducteur reliant le stage au cours de puériculture. En général, la rapidité de lecture est appréciée. Ce à quoi il faut veiller est que cela ne soit pas une manière de se retrancher ou de se limiter pour les stagiaires car le stage est un lieu d'apprentissage et de formation. Qu'une tâche autre soit demandée aux stagiaires - pour peu qu'elle ait été expliquée et que les stagiaires soient accompagnés - doit rester possible et est même à encourager. Les visuels ne peuvent entraver la passation d'un savoir entre personne tutrice et stagiaire.

Le projet en pratique dans les autres milieux d'accueil

L'idée a été d'étendre l'utilisation des visuels dans d'autres milieux d'accueil surtout les MAE qui n'ont pas mis en place le tutorat. Les visuels ont été expliqués et distribués dans 10 milieux d'accueil. A l'heure actuelle, ces documents sont peu ou pas utilisés et comme nombre d'entre eux, ils finissent rangés et oubliés. Les stagiaires en dehors du cours a du mal à faire des liens avec le cours car le personnel reçoit sans doute beaucoup de documents qui émanent des diverses écoles. Force est de constater que la lecture n'est pas l'outil de communication privilégié ! Pour que l'outil fonctionne, il faut une personne relais sur place, une personne tutrice, qui porte et motive le projet. La maître de stage n'a pas suffisamment de temps et n'est pas suffisamment présente pour porter seule le projet.

Le projet en pratique cette année

Cette année scolaire 2018-2019, nous sommes confrontés à une situation que nous n'avons jamais connue.

Trois paramètres entre en ligne de compte

Nous accueillons 25 élèves en 5^{ème} année, 20 en 6^{ème} année (nous n'avons jamais eu autant d'élèves en 6^{ème} année) et 9 élèves en 7^{ème} année. Mesdames Dresse et Derycke, maîtres de stage, accompagnent 54 étudiantes et collaborent avec 29 milieux d'accueil sans compter les 9 lieux de stage qui concernent le stage au choix, et les 11 lieux de stage qui concernent le stage « Enfants différents » (Ecole de l'enseignement spécialisé, crèche accueillant des enfants polyhandicapés, pédiatrie). Dès lors, nous avons une troisième personne qui encadre les stages, madame Van Deghinste, psychologue, qui gère les stages en école maternelle (19 écoles collaborantes). Au vu du nombre de lieux de stage, les déplacements sont importants et prennent du temps. Avec la réforme des grilles horaire, le nombre d'heures pour accompagner les stages a diminué mais pas le nombre de semaines de stage. Sont attribuées à Mme Dresse 6 heures de stage et à Mme Derycke 8 heures de stage.

L'équipe va déléguer les évaluations formatives pour certaines stagiaires en fonction du milieu d'accueil, soit à la personne tutrice soit à la personne relais. Nous allons utiliser les visuels sur 3 lieux de stage chez qui nous avons une personne tutrice ou une personne relais, c'est-à-dire une personne qui connaît bien le travail de l'école ayant participé à la qualification des élèves ou comme nous le rencontrons de plus en plus souvent une ancienne de nos élèves. Le but étant de confier, les évaluations formatives préparant à la certification à ces personnes car matériellement le nombre de stagiaires à encadrer est trop important.

“ Avec le temps, la confiance s'installe. Ce travail relationnel et de communication est la clé pour amener l'idée du tutorat sur le lieu de stage et aucun document ne pourra remplacer cela ”

Le remise en question de notre travail suite à la diminution des heures d'encadrement des stages et le projet

Notre option a 9 ans et nous avons construit notre identité pédagogique autour des stages. La maître de stage se rend sur le lieu de stage au minimum 1 fois par semaine. Lorsque l'élève a des difficultés, il s'agira de 2 fois par semaine et en période d'évaluation, il s'agit de 2 fois par semaine pour tous les stagiaires. Il ne s'agit pas d'une simple visite car la maître de stage travaille avec les stagiaires et reste en moyenne 1 heure sur place. Pratiquement toutes les évaluations certificatives sont réalisées durant les stages. Les remédiations sont également faites en stage autant que possible. Cette année nous pose question car pratiquement, nous ne savons plus assurer un tel suivi. Nous allons devoir déléguer une partie de notre encadrement dans les milieux d'accueil où c'est possible. C'est la seule solution puisque l'école ne peut cette année ajouter des heures pour l'engagement d'une personne supplémentaire. Cela peut s'avérer riche mais cela n'est pas possible avec tous nos lieux de stage. Il ne faut pas se mentir, l'accueil de stagiaires est pour beaucoup une aide, un apport de main d'oeuvre. La gestion des stages comporte une part de la gestion des relations car nombre de puéricultrices n'ont pas toujours un passé scolaire valorisant et cela conditionne souvent leurs comportements vis-à-vis des stagiaires et de l'école. En conclusion, nous cherchons des solutions pour garder notre identité pédagogique car il en va de notre motivation et de notre bonheur à enseigner !

Pour terminer

Le tutorat dépend de la relation qui se construit entre la maître de stage et le milieu d'accueil. Cette relation se construit par le passage régulier du maître de stage, sa disponibilité, son écoute. Progressivement la maître de stage prend une place particulière sur le lieu en travaillant avec l'élève. Cela n'a pas toujours été facilement accepté car cette présence est parfois perçue comme une forme d'inspection. Avec le temps, la confiance s'installe. Ce travail relationnel et de communication est la clé pour amener l'idée du tutorat sur le lieu de stage et aucun document ne pourra remplacer cela. Chaque année pour l'épreuve de qualification, nous invitons les directions et/ou les puéricultrices des milieux collaborant. Chaque année, nous invitons des personnes différentes. Le but est que nos milieux d'accueil découvrent l'école. A travers ces journées de qualification, nous avons l'occasion de faire découvrir notre travail. Cela s'avère porteur car par la suite, nous percevons un accompagnement des stagiaires plus proche de notre travail.

EDITION 2022

AVEC LA COLLABORATION DE



GRAPHISME

fm Florence Mullier | Flum Graphics