

Repères pour un tutorat organisé

TÉMOIGNAGE 4

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES



Comment faire vivre le projet d'accueil par les stagiaires ?

Valérie Stamanne

Infirmière et directrice de la crèche Les Tournesols

Coralie Legein

Puéricultrice et personne tutrice de la crèche Les Tournesols

Une crèche parentale, c'est quoi ?

La crèche parentale est une structure d'accueil de la petite enfance (0-3 ans) particulière : en plus des professionnels présents en continu, chaque parent donne de son temps une demi-journée par semaine pour participer à la vie de la crèche, selon une plage horaire définie au début de l'accueil de l'enfant. Pendant cette permanence, l'objectif du parent est de prendre son temps pour se poser et d'interagir avec son enfant et ses petits copains de la crèche : lire un livre, accompagner un jeu, participer à une promenade, ... Au quotidien, nous travaillons pour établir une réelle relation de confiance avec les familles que nous accueillons. Il ne s'agit pas de se contenter de l'écrire au sein du PA, il est important de la vivre et de la construire avec le temps lors des premiers rendez-vous, des premiers accueils, des premiers jours, au fil des permanences, ... Nous prenons le temps de rencontrer l'histoire de chaque famille, leurs pratiques, leurs valeurs et leurs attentes vis-à-vis de notre milieu d'accueil parental. Cette confiance établie permet d'avoir une re-

lation authentique où chaque personne est entendue. En posant la question aux parents, « Dites-moi comment vous faites ? C'est vous qui connaissez le mieux votre enfant. », nous, professionnels, perdons notre place d'expert. Nous devenons, famille et professionnels, partenaires pour l'enfant. Chacun ayant des compétences qui lui sont propres et qui s'enrichissent mutuellement. Les professionnels construisent continuellement un lieu de vie qui renforce l'identité des familles tout en maintenant et en faisant vivre le projet des Tournesols. Une crèche parentale, c'est aussi créer un réseau et du lien entre parents. Dans une société où la transmission de savoirs au sein de la cellule familiale se réduit, où le travail de la femme s'intensifie, les parents se sentent fort démunis face à leur tout-petit. Pouvoir échanger avec des professionnels mais aussi (et surtout) avec d'autres parents, s'ouvrir à d'autres possibles, est une réelle richesse. Des liens se tissent entre les parents, liens qui perdurent même après l'accueil à la crèche parentale. Une fois

la confiance installée, nous cherchons à identifier les « dons » des parents pour les encourager à s'impliquer dans le collectif. Un petit peu ou beaucoup, en cuisine, en balade ou lors d'un bricolage, chacun à son rythme et selon ses richesses. Nous accueillons chaque semaine 14 familles (parfois un peu plus en fonction des temps d'accueil souhaités) réparties sur deux lieux de vie : la section des Chenilles accueille les plus petits jusqu'à 18 mois. La section des Papillons accueille, quant à elle, les plus de 18 mois jusqu'à l'entrée à l'école. Chaque section est encadrée par deux professionnels pour l'équivalent 1ETP.

Et les stagiaires ?

Les deux premières années d'ouverture de la crèche parentale, nous n'avons pas accueilli de stagiaire. Il était important pour l'équipe de se construire une identité et de s'approprier le concept de crèche parentale. Il a fallu du temps pour se sentir à l'aise dans l'accompagnement des enfants et des familles. L'année scolaire 2011-2012, nous avons ouvert notre milieu d'accueil aux stagiaires. Les stagiaires provenaient de différentes institutions de formation : enseignement professionnel option puériculture 6^{ème} et 7^{ème} (Wavre et Court Saint Etienne), enseignement de promotion sociale (accueillante autonome et auxiliaire à l'enfance). La durée des stages et les modalités pratiques étaient variables : d'une durée d'une semaine à trois mois, en stage bloc ou 2 jours de présence par semaine. Dans un premier temps, les stagiaires effectuaient leur stage dans la section des Papillons (>18 mois), le temps que l'équipe se familiarise avec ce nouveau rôle. Rapidement, nous avons mis en place un « livret d'accueil des stagiaires », consultable sur place, et reprenant les spécificités d'une crèche parentale, le déroulement du stage ainsi que les rôles du stagiaire et de la personne tutrice. Progressivement, grâce au partenariat construit avec les maîtres de stage de l'Institut de la Providence, les stagiaires is-

sus de cette école découvraient la section des Chenilles (< 18mois). Par contre, nous nous posons la question de poursuivre les stages « 2 jours par semaine » car ils ne rejoignent pas notre projet de continuité d'accueil et de continuité de prise en charge des stagiaires (professionnels différents le jeudi et le vendredi). Une difficulté récurrente est soulevée lors de nos réunions d'équipe quant à l'encadrement des stagiaires et leur suivi tout au long de leur stage. En effet, l'organisation de travail au sein de la crèche nous imposait de faire, de manière régulière, les évaluations des stagiaires en section, tout en nous occupant des enfants. Nous devons jongler entre l'encadrement des stagiaires et un accueil de qualité et en toute sécurité des enfants et des familles. Nous avons également des difficultés à recueillir les attentes des stagiaires, à cibler de manière précise et objective leurs difficultés, leurs craintes, leurs besoins. Nous avons régulièrement un sentiment d'insatisfaction de n'avoir pu accompagner correctement un stagiaire en difficulté ou d'avoir mis à mal la sécurité des enfants suite à une attention trop importante portée aux stagiaires. En parallèle, à l'Institut de la Providence de Wavre, suite au nouveau dispositif de qualification des nouveaux puériculteurs, une réflexion a été menée sur l'évaluation et sur les rôles des différents lieux de stage dans l'apprentissage des pratiques professionnelles. Plusieurs réflexions ont été menées « école-milieu d'accueil ». Les documents d'évaluation ont été adaptés afin de coller au plus près avec la pratique professionnelle sur le terrain. De nouveaux outils créés par l'école ont vu le jour et permis de clarifier les compétences professionnelles attendues en fonction de l'année d'étude et au regard du profil de fonction : telles que des fiches d'objectifs précis par stage, des fiches de pratiques professionnelles illustrées reprenant les techniques enseignées à l'école.

TÉMOIGNAGE 4

La Mise en place du tutorat

En 2014, l'APEF lance un projet de soutien au tutorat et de renforcement de l'encadrement des stagiaires. Cet appel fait écho à notre souhait de dégager du temps pour accompagner les stagiaires lors de leur stage sans impacter la prise en charge des enfants. Avec l'enveloppe octroyée, nous avons décidé en équipe, de repenser l'organisation du travail de l'équipe. Une puéricultrice de la section des Chenilles qui, spontanément, avait envie d'accompagner ces jeunes en formation, s'est vu octroyer des heures « de tutorat » lors des périodes de stages. Elle revient le vendredi matin lors des périodes de stage. Travaillant à temps, 4 jours par semaine, ce jour-là, la section est prise en charge par une collègue. Une première année scolaire s'est déroulée avec un temps de réflexion fin juin. Il en ressort que les stagiaires ont du mal à prendre du recul, à se remémorer des situations difficiles rencontrées les jours précédents, à faire des liens entre notre projet d'accueil et la pratique professionnelle. Les retours faits par la personne tutrice manquaient parfois de concret pour les stagiaires. Nous avons également des difficultés avec les remises de documents scolaires dans les temps impartis. Dès lors, nous avons menés une réflexion avec le professeur de pratique professionnelle de l'Institut de la Providence afin de créer un outil pour soutenir le travail de la personne tutrice et amener les stagiaires à prendre du recul sur leur apprentissage, à énoncer leurs difficultés, à se fixer de nouveaux objectifs et à prendre leur formation en main. Le carnet des stagiaires est né à la rentrée scolaire 2015 -2016. Entre sa première utilisation et la version actuelle, de nombreux ajustements ont été réalisés en lien avec nos observations et les différents retours de l'école et des stagiaires. L'année 2016-2017, nous avons accueillis pour la première fois des stagiaires de 5^{ème} option puériculture. Nous avons adapté notre carnet en fonction de leur niveau d'étude.

“ Le projet d'accueil va leur permettre de comprendre plus rapidement le sens des actes qui sont posés tout au long de la journée ”

Comment faire vivre le Projet d'accueil par les stagiaires ?

Lors du premier contact téléphonique

Il est demandé aux stagiaires de nous téléphoner minimum deux semaines avant le début de leur stage. Ce premier contact téléphonique permet de fixer la date et l'heure du premier rendez-vous qui se déroulera la semaine précédant le stage. Dès ce premier contact, la personne tutrice recommande aux stagiaires de bien lire le projet d'accueil afin de comprendre notre projet spécifique de participation des parents dans le quotidien de la crèche. Personne tutrice : « Il faut que tu comprennes l'importance du PA... ! Plus tard dans ton futur job, cela t'aidera à être directement dans le bain. Tu n'auras pas un jour ou deux pour te familiariser. Le projet d'accueil va te permettre de comprendre directement comment la crèche fonctionne. Tu pourras t'impliquer tout de suite au mieux, être compétente avec les enfants, bien te sentir dans l'équipe. »

Premier rendez-vous

Il se déroule la semaine précédant le stage. La personne tutrice rencontre les stagiaires en dehors de la section pour leur présenter le projet du tutorat, les locaux de la crèche et l'équipe. C'est aussi le moment où les stagiaires remettent leur convention de stages, leurs modalités pratiques, leur fiche de présentation.

Lors de l'échange entre la personne tutrice et les stagiaires, 3 questions sont relevées :

1. « Le projet d'accueil a-t-il été lu ? » Si ce n'est pas le cas, la personne tutrice insiste sur l'importance de la lecture d'un projet d'accueil avant de débiter dans un nouveau milieu d'accueil ; cela ayant un impact sur la prise en charge des enfants et son intégration en tant que nouveau membre dans l'équipe.
2. « A-t-il été compris ? »
3. « As-tu des questions sur le projet d'accueil ? »

La personne tutrice reprend ensuite avec les stagiaires sur deux points spécifiques de notre PA à savoir :

■ La place du parent

La personne tutrice demande aux stagiaires s'ils ont bien compris la place du parent dans le quotidien de la crèche. Personne tutrice : « Les parents ne sont pas là pour juger notre travail ou observer les stagiaires. Ils participent à l'encadrement des enfants. »

■ Le tutorat

Lors de ce premier rendez-vous, la personne tutrice repart du ressenti, des émotions vécues par les stagiaires afin d'attirer leur attention sur l'importance de comprendre et de s'approprier le PA afin de diminuer leur stress en début de stage. Le projet d'accueil va leur permettre de comprendre plus rapidement le sens des actes qui sont posés tout au long de la journée.

Pendant le stage

Dans la pratique, au quotidien

Au début du stage, la personne tutrice verbalise ses actions et fait le lien avec le PA dans sa pratique au quotidien. Personne tutrice : « Tu vois, l'enfant montre des signes de fatigue, il baille et frotte ses yeux... J'arrête mon activité « chanson » pour aller le coucher. Dans le PA, on retrouve cela dans le point respect du rythme de l'enfant. C'est ça le lien avec le PA. » Au fur et à mesure du stage, les stagiaires apprennent à faire par eux-mêmes le lien en observant le travail de la puéricultrice. Le but étant qu'à la fin du stage, les stagiaires fassent spontanément les liens avec le PA. Stagiaire : « Je donne une cuillère à l'enfant pour soutenir son besoin d'autonomie. »

Lors des entretiens tutorat

En partant des observations et des liens recherchés dans le PA que les stagiaires ont retranscrit dans leur carnet, la personne tutrice veille à répondre aux demandes des stagiaires pour leur permettre de jongler avec le PA. Stagiaire : « J'ai observé qu'un parent s'est occupé d'un autre enfant que le sien pour calmer un chagrin. Le papa câline un autre enfant un peu triste de la section. Il dit à son propre enfant « Je ne t'oublie pas mais le copain a besoin d'être rassuré, je reviens

te faire un câlin ensuite. ». En partant de cette observation, la personne tutrice met l'accent sur le point du PA qui indique que les parents sont présents pour accompagner l'ensemble des enfants présents. Suite aux différents entretiens, qui auront lieu tout au long de son stage, les stagiaires apprennent à manipuler le PA avec de plus en plus d'aisance.

A la fin du stage

Le dernier jour, quelques heures avant de terminer le stage, la personne tutrice échange avec les stagiaires sur les points du PA expliqués lors du premier rendez-vous :

■ Le travail à côté des parents : sur son ressenti, son vécu, ses échanges avec les parents et l'équipe.

■ Le tutorat : ces moments privilégiés, les partages, les discussions, l'accompagnement « à la carte » suivant ses propres besoins et envies.

Stagiaire : « Je suis beaucoup moins stressée par la présence des parents. »

Stagiaire : « Le PA est clair et peut bien aider les stagiaires. Les informations sont précises pour savoir où atterrir. Je me suis sentie plus sécurisée car je savais quelle était la place du parent au sein de l'équipe. »

Les apports positifs Les stagiaires semblent trouver plus facilement leur place dans leur rôle, dans la relation avec les parents et dans l'organisation de la section. Nous constatons une diminution du stress des stagiaires lors des premiers jours du stage. La personne tutrice peut être plus rapidement dans le concret de la prise en charge des enfants et de la section. Lors des temps de tutorat, les réflexions sont plus riches, plus poussées notamment grâce à la recherche du sens des actes posés mais également à un accompagnement plus individualisé. Un petit quelque chose à améliorer Nous envisageons de créer une valisette contenant différents outils à manipuler pour comprendre le projet d'accueil. Nous avons constaté que certains stagiaires avaient besoin d'outils simplifiés et plus concrets pour s'intéresser et comprendre le projet d'accueil. Nous souhaitons créer des fiches colorées plastifiées et à manipuler qui reprendront un point du PA avec des pictogrammes, photos ou logos. Elles seront à dispositions en début de stage avec pour objectif de pouvoir retrouver, en fin de stage, les informations dans le document papier.

EDITION 2022

AVEC LA COLLABORATION DE



GRAPHISME

fm Florence Mullier | Flum Graphics