

Intervision entre tuteurs

Cette action a pour objectif de permettre aux tuteurs de différents milieux d'accueil d'enfants d'échanger sur leurs pratiques et leurs méthodes de mise en œuvre du tutorat.

L'intervision concernera au minimum deux Milieux d'accueil différents et :

- 4 participants salariés relevant de la CP 332 pour une intervention de maximum 6 heures
- 6 participants salariés relevant de la CP 332 pour une intervention de plus de 6 heures

Pour que l'intervision se réalise dans de bonnes conditions, les participants auront une expérience de tutorat et une connaissance des outils mis en place par le Fonds MAE (Boîte à outils – CERSO et Carnet de bord – Uliège).

Le Fonds MAE finance les interventions via l'introduction d'une bourse formative (modalités et formulaires sur www.fondsmae.org).

Les Milieux d'accueil peuvent faire à appel à un organisme de formation de leur choix (à l'exception des sociétés commerciales).

Si le Milieu d'accueil fait appel aux propositions reprises dans cette brochure, il ne doit plus introduire l'annexe concernant l'offre de service de l'opérateur.

Améliorer ma pratique d'organisation et de conduite de tutorat auprès des jeunes

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Mener efficacement des entretiens d'accompagnement- Faire preuve de pédagogie professionnelle
Programme	<ul style="list-style-type: none">- Mener efficacement des entretiens d'accompagnement du tuteuré1. Connaître les critères d'une relation de confiance entre le tuteur et le jeune2. Identifier les spécificités des entretiens d'accueil et de suivi3. Construire et utiliser une fiche de suivi de tutorat (comprenant les différentes phases d'une activité professionnelle) et planifier la progression des tâches confiées aux jeunes en tenant compte des référentiels (métier et formation) et des comportements observés chez les jeunes- Faire preuve de pédagogie professionnelle1. Connaître les notions clés de la pédagogie professionnelle et types de méthodes d'apprentissage à instaurer en particulier l'apprentissage par observation restituante2. Identifier et renforcer les mécanismes de la motivation des nouveaux collaborateurs grâce à des stratégies efficaces dans la découverte de l'exercice concret du métier et de ce qui suscite son intérêt + Réagir adéquatement en cas de désintérêt chez le jeune face à son métier ou son environnement de travail3. Vérifier la conformité de leurs pratiques par rapport<ul style="list-style-type: none">- aux réglementations et aux repères professionnels (déontologie...)- aux outils et des méthodologies d'évaluation utilisés par le Milieu d'accueil (et par les écoles) aux « codes » de l'institution
Méthodes	<p>L'accent sera mis sur :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le partage de pratiques professionnelles et des outils développés par le fonds- Exercices, mises en situations et moments théoriques seront proposés.- Utilisation des outils et référentiels existants- Utilisation possible de jeux de rôle lorsque requis.
Durée	3 journées de 6 h (24h au total)
Public cible	Les tuteurs ayant exercé ce rôle
Organisé par	CEFOM asbl

Echangeons nos pratiques et partageons nos outils en intelligence collective

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Partager les pratiques entre tuteurs de différentes organisations - Partager les ressources et les outils concernant les questions ou difficultés rencontrées sur le terrain - Utiliser l'intelligence collective du groupe afin de dégager des pistes de réflexion face à ces questions
Programme	<p>Le programme sera établi avec le groupe en fonction des problématiques amenées et des questions qui se posent dans le tutorat. Le groupe pourra choisir les thématiques qu'il souhaite aborder parmi les thématiques proposées.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les situations de terrain seront travaillées en intelligence collective afin de dégager des pistes d'action directement utilisables dans la pratique quotidienne. - Des éléments théoriques seront apportés afin d'éclairer ces situations et de nourrir la réflexion en vue d'outiller concrètement les professionnels dans leur rôle de tuteur. <p>A titre d'exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'écoute active - les techniques d'entretien - le desc - les facteurs de motivations - la communication - la CNV - la gestion du stress des stagiaires....
Méthodes	<p>La méthode ARC (action-représentation- changement) d'Agathe Crespel et Chantal Nève (le doublage, la chaise vide, le cercle d'empathie, les chaises révélatrices, les détours analogiques)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les outils d'intelligence collective (world café, fisch ball, doubles cercles...) - Les constellations systémiques - La méthode « Lego serious play » - Les jeux cadres de Thiagi
Durée	3 journées de 6heures espacées dans le temps de manière à permettre aux participants de ramener des situations de terrain et d'expérimenter les pistes proposées.
Public cible	Applicable à tout type de tutorat avec des groupes homogènes concernant le type de tutorat.
Organisé par	CFIP

Accompagnement autour du tutorat

- Objectifs**
- Renforcer et soutenir la motivation des tuteurs à accueillir, former, encadrer et accompagner différents publics-cibles, tels que : les nouveaux collègues pendant leur première année d'engagement, les stagiaires-élèves, les jeunes en reprise de formation qualifiante, les jeunes en fin de contrat de transition
 - Faire le point sur les aptitudes en communication qui ont été mobilisées en vue de transmettre efficacement des consignes et d'établir avec les « tutorés » une relation de confiance propice aux apprentissages
 - Faire le point sur les mécanismes de la motivation et sur les moments de formation / de transmission de savoir-faire liés à l'expérience
 - Evaluer à posteriori comment se sont déroulés les moments d'observation et d'évaluation des progrès des tutorés et avec l'aide de quels outils
 - Evaluer comment la position du tuteur a été mise en place et vécue par le tuteur et le tutoré dans différentes situations, telles que le premier entretien, l'explication de gestes ou démarches professionnels, l'entretien de débriefing ou d'évaluation etc.
- Programme**
- Quel regard porter sur la prise de fonction de tuteur ? Globalement, comment cela s'est-il passé pour le tuteur, pour le tutoré ?
 1. Comment je me suis préparé à ma mission de tuteur ? Quelles sont les missions liées à cette fonction ?
 2. Quelles furent les réussites ?
 3. Quelles furent les principales difficultés rencontrées et comment ces difficultés ont-elles été gérées ?
 - Les relations avec le public-cible
 1. Comment se sont déroulées les relations avec les différents publics-cibles ? Comment les situations de communication délicates ont-elles été gérées ? Quels enseignements en retirer ?
 2. Les attitudes adoptées, les techniques d'apprentissage utilisées ont-elles porté leurs fruits ?
 3. Comment se sont déroulées les séances de transmission des savoirs d'expérience ? Comment toutes les informations transmises ont-elles été reçues et comprises ?
 - Comment se sont déroulées les différentes séances d'apprentissage ?
 1. Etes-vous parvenu à planifier la progression des tâches confiées à chaque tutoré ?
 2. Comment avez-vous procédé pour montrer et expliquer à chacun les gestes professionnels et les démarches techniques attendus pour chaque métier ?
 3. Qu'avez-vous constaté sur le terrain ?
 4. Avez-vous pu donner des feedbacks d'amélioration clairs, précis et contextualisés sans démotiver sur base de différentes observations (auto-observation par le tutoré, observation par le tuteur et observations croisées) ? Ces feedbacks, bienveillants, ont-ils porté leurs fruits ?

Programme (suite)	<ul style="list-style-type: none"> - Comment avez-vous initié les tutorés à la démarche d'évaluation ? <ul style="list-style-type: none"> o Etes-vous parvenu à les sensibiliser à l'intérêt de porter un regard critique sur leur pratique professionnelle et sur leurs comportements afin qu'ils prennent l'habitude dans leur vie professionnelle d'inscrire leur travail quotidien dans une démarche d'amélioration continue ? o Comment avez-vous procédé pour évaluer les apprentissages ? A quels moments avez-vous réalisé les évaluations ? Quels furent les principaux constats et résultats observés ? o Comment avez-vous fait pour renforcer la motivation des tutorés et pour les rassurer sur leurs compétences en devenir ? o Comment avez-vous rencontré les attentes des tutorés pour les accompagner vers plus d'autonomie ?
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - Chaque moment d'intervision sera avant tout interactif grâce à : <ul style="list-style-type: none"> o Des méthodes pédagogiques participatives et variées qui stimuleront les échanges de bonnes pratiques et qui seront orientées « solutions ». L'échange de bonnes pratiques permettra d'explorer et d'exploiter les expériences vécues par les participants afin d'en tirer des enseignements pour le futur et de pouvoir renforcer leur identité professionnelle en tant que tuteur. o Une dynamique de groupe qui favorise les confrontations d'idées entre les participants et la formatrice dans le respect de chacun et en confiance afin d'encourager les participants à déposer des situations délicates, voire critiques et de pouvoir y apporter un nouvel éclairage dans un climat de confiance. - L'intervision prendra appui sur le vécu et l'expérience professionnelle des participants afin de permettre la construction d'un langage commun. - En collaboration avec les participants, des outils et grilles d'analyse pertinents seront co-développés : ils permettront de revisiter et d'améliorer les pratiques quotidiennes en matière de tutorat tout en prenant en compte les missions et les valeurs de chaque institution. Une réflexion sur l'utilisation des différents outils et fiches pédagogiques développées par le CERSO et l'ULG permettront également de mettre en perspective différentes thématiques, telles que l'articulation entre la formation et le travail, les relations entre l'école et le milieu d'accueil, les moments d'observations et les modalités d'évaluation entre tuteurs et tutorés, l'organisation du tutorat quand il est porté par plusieurs personnes, ... - Des mises en situation, des jeux de rôle et des études de cas sur les situations de communication délicates seront également proposés afin d'accompagner les participants à améliorer leur zone de confort dans leur fonction tutorale. <p>A l'issue de chaque moment d'intervision, les tuteurs seront invité(e)s à construire ensemble leur plan d'action personnalisé afin d'améliorer leurs pratiques de terrain.</p>
Durée	2 jours, soit 12 heures
Public cible	Toute personne qui exerce une fonction de tuteur dans son organisation et qui souhaite un moment d'intervision afin de faire le point sur sa pratique.
Organisé par	Bruxelles Formation Entreprises

Comment se questionner sur ses pratiques de tutorat et les faire évoluer ?

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Échanges sur les pratiques et méthodes.- Comment prendre du recul et se mettre à distance face aux difficultés rencontrées ?- Comment se mettre en projet par rapport à ces difficultés ?
Programme	<ul style="list-style-type: none">- Présentation des formateurs et des participants.- Échanges sur les attentes des participants.- Présentation PowerPoint active des outils (Ulg, CERSO).- Débats : quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre du tutorat ? Quelles sont les pistes d'actions à envisager ?- Mise en situation, jeux de rôle adaptés aux questionnements soulevés lors des débats et mise en commun de solutions, idées, outils à exploiter.- Positionnement professionnel de chaque participant : chaque personne aura l'occasion de s'autoévaluer sur ses atouts et limites dans sa pratique professionnelle en tant que tuteur.- Mise en projet de chaque participant (ce que je vais mettre en place maintenant – dans 6 mois – dans 1 an).- Synthèse, conclusion et évaluation de l'intervision.
Méthodes	<ul style="list-style-type: none">- Analyse de la demande avant la première journée- Présentation active des différents outils- Débats, échanges- Mise en situation, analyse de cas, jeux de rôle- Valorisation des pratiques et ressources des participants- Documents réflexifs
Durée	En fonction de l'analyse de la demande : 1 à 2 jours.
Public cible	Tuteurs de différents milieux d'accueil.
Organisé par	ISBW

Accompagnement de tuteurs visant à échanger sur leurs pratiques ainsi que sur les outils proposés par le Fonds

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux cerner et baliser la fonction de tuteurs - Travailler les questions problématiques que la pratique du tutorat fait surgir (que ce soit avec les tutorés, les collègues de l'institution, ou les bénéficiaires de l'institution)
Programme	<p>La première séance envisagera les questions de cadre (nécessité de poser des balises permettant confiance et sécurité - garantie de réserve, de confidentialité, de secret professionnel et de bienveillance- pour que chacun puisse exposer à d'autres professionnels une part de son activité ainsi que l'activité de son équipe) et assurera la prise de connaissance des différents services dont sont issus les tuteurs présents, ainsi qu'un partage des premières questions des participants et leurs attentes. Une mise en perspective en fonction du contexte sera aussi proposée.</p> <p>Ensuite, le contenu de chaque séance sera défini au plus près des préoccupations des participants en s'appuyant sur les besoins, questions exprimées ou situations apportées par les participants, parcourant ainsi plusieurs thématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fonction de tuteur : ses responsabilités et ses obligations, sa contribution au processus réflexif sur les pratiques - Quelles limites du rôle de tuteur ? Quand relayer et auprès de qui ? - Différentes mises en place du rôle de tuteur, selon les contextes professionnels, les équipes, et l'offre de service de l'institution : <ul style="list-style-type: none"> - comment j'évolue dans mon rôle : quels ressentis, motivations, craintes - quel impact de ma fonction de tuteur dans la vie de l'équipe ? - quel impact sur mon lien avec les bénéficiaires du service ? - quel impact a mon environnement géographique, économique et sociale sur la fonction de tuteur ? - Comment soutenir et évaluer le tutoré (accompagnement, rappel du cadre et critiques constructives) - Face à des comportements des jeunes qui posent question (retard ou absence injustifiée ; utilisation inappropriée des réseaux sociaux ; consommation d'alcool ou de drogues ; confusion vie professionnelle / vie privée), comment intervenir en tant que tuteur ? <p>Lors de la dernière séance un bilan de l'intervision sera fait avec les participants.</p>
Méthodes	<p>Le groupe est au centre du travail. Les participants s'aident mutuellement, progressivement, dans l'analyse de leurs préoccupations et projets. Il s'agit donc d'une méthodologie à point de départ inductif (situations apportées par les participants), qui se complète d'une méthodologie de co-construction et de partage des savoirs. En effet, de nouveaux savoirs sur les pratiques de chacun peuvent émerger par le fait d'une prise de distance par rapport à ses propres pratiques professionnelles, par le repérage de balises partagées ou par la prise de connaissance et le débat à propos d'autres pratiques professionnelles.</p> <p>Une méthodologie interactive complète les échanges verbaux : représentation métaphorique, jeux de langage, panneaux représentatifs ; questions-réponses, arbre à problèmes et à solutions, mises en situations si souhaitées par le groupe...</p>
Durée	18h répartis en 6 séances de 3h
Public cible	Des tuteurs en fonction.
Organisé par	SYNERGIE

Comment consolider les pratiques positives et ouvrir des pistes de solutions face aux difficultés rencontrées dans l'encadrement de stagiaires (tutorat de formation) ?

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Déposer et échanger des pratiques de tutorats- Déposer et partager les outils mis en place pour accompagner les étudiants en stage.- Échanger autour de l'utilisation des outils proposés par le fond MAE (Cerso et ULg) – si nécessaire présentation de ces outils.- Échanger autour de la collaboration avec les milieux de formations- Réfléchir les pratiques qui semblent adéquates pour les formaliser et faciliter l'encadrement des stagiaires et les relations avec les milieux de formation.- Nommer et réfléchir les difficultés présentes autour du tutorat de formation pour essayer de trouver des pistes de solutions concrètes et spécifiques à son milieu professionnel.
Programme	<p>Ces moments d'intervision se construisent avec le groupe en se centrant sur les préoccupations et les réalités des personnes autour de la table. Ce sont les échanges autour des pratiques quotidiennes, cadrées par un tiers, qui permettront l'élaboration d'un contenu et d'un programme.</p> <p>Dans ce but, deux journées de travail seront proposées :</p> <p>Journée 1 :</p> <ul style="list-style-type: none">- Présentations (organisme de formation, interveneur, participants, présentation de leurs institutions respectives)- Récoltes des attentes et des questions- Détermination du cadre méthodologique- Premier dépôt de pratiques de tutorats de formation- Partage des outils et des supports utilisés pour encadrer les étudiants en formation- Si nécessaire, brève présentation des outils proposés par le fond MAE- Échanges autour des pratiques de tutorat de formation <p>Journée 2 :</p> <ul style="list-style-type: none">- Formalisation des pratiques adéquates et des difficultés en lien avec le rôle de tuteur de formation- Réflexion de groupe et outillée pour aider à l'implémentation des « bonnes pratiques » au sein des différentes institutions des participants- Réflexion de groupe pour développer des pistes de solutions spécifiques, concrètes et réalistes face aux difficultés déposées par les participants. Chacun sera outillé pour agir dans sa structure professionnelle
Méthodes	<p>Méthodes issues des pratiques de supervisions et d'intervisions, principalement basées sur la régulation des échanges au sein du groupe (méthodes inductives).</p> <p>L'importance étant de partir de l'expertise des participants pour affiner les pratiques professionnelles.</p> <p>Pour ce faire, les formateurs se basent sur des propositions d'outils issus de la gestion de groupe et de l'intelligence collective pour permettre les moments réflexifs.</p> <p>La visée méthodologique est essentiellement pratique et orientée vers le changement.</p>
Durée	<p>2 journées de travail de 6 heures</p> <p>Idéalement deux journées qui se suivent</p>
Public cible	<p>Tout travailleur des secteurs de l'enfance qui exerce un tutorat de formation. Min. 6 participants - Max. 12 participants. Idéalement max. 2-3 membres d'une même structure.</p>
Organisé par	<p>CERSO</p>

Accompagner le jeune vers une transition professionnelle

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le jeune dans sa recherche de formation, de reconnaissance des acquis d'expérience, d'emplois... - Orienter sa nouvelle recherche d'emploi ou de formation pour mieux se former en connaissance de cause et se motiver vers son objectif - Réaliser son portfolio de ses compétences
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Aider le jeune à repérer et analyser SES compétences naturelles ou acquises par la vie et l'expérience grâce à sa ligne de temps des réussites - Classer en Savoirs-Savoirs Faire- Savoirs ETRE ses réussites passées dans sa vie privée professionnelle et scolaire - Analyser ce qui lui manque pour réaliser un avenir dans un travail souhaité et les formations a suivre. - Répertorier ses compétences déjà acquises et en prendre conscience. Se mettre en situation positive avec ses émotions et ouvrir sa capacité à aimer apprendre et réussir. - Mettre en adéquations les deux - Pratiquer l'évaluation positive. - Réaliser son tableau des 8 piliers de sa vie et se projeter dans l'avenir avec ses « rêves » réalisables en répertoriant une série de stratégie à mettre en place pour réussir à atteindre ses objectifs professionnels, financiers, santé, famille, amis, amour, lieu de vie, développement personnel . - Apprendre la respiration consciente et l'appliquer avec leur public
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - Faire réaliser concrètement le portfolio et le tableau des 8 piliers de vie aux participants afin qu'ils ressentent les effets bénéfiques pour les jeunes et puissent transmettre. - Faire réaliser par les participants au moins 2 portfolio avec des jeunes et 2 tableaux de vie - Présenter le 3ème jour ce qu'ils ont réalisé avec des jeunes en transition professionnelle - Corrections, réadaptation, ou félicitations... - PowerPoint et travail individuel concret pendant la formation, avec corrections immédiate
Durée	3 jours
Organisé par	COCOON

Conseiller et coacher le jeune pour un tutorat performant et bienveillant

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Identifier les enjeux du Tutorat- Comprendre le public concerné et ses capacités d'apprentissage- Accueillir et accompagner le jeune au quotidien- Mettre le jeune en projet et l'évaluer
Programme	<ul style="list-style-type: none">- Les enjeux du Tutorat <p>Dans un premier temps, nous envisagerons les enjeux que représente le métier de Tuteur face à la réussite et à l'intégration professionnelle des jeunes. Nous verrons également en quoi les compétences de Tuteur se distinguent de l'expertise professionnelle déjà acquise dans son métier.</p> <ul style="list-style-type: none">- Le public et ses capacités d'apprentissage. <p>Nous aborderons ensuite les caractéristiques du public qui se retrouve dans un tutorat de formation et/ou d'insertion : ses fragilités, ses besoins spécifiques (en termes de confiance en soi et d'estime de soi),... Les capacités d'apprentissage seront présentées sous l'angle des neuro-sciences. Les profils d'apprentissage et de motivation seront abordés afin de comprendre que les portes d'entrées pour accompagner un jeune dans ses apprentissages sont multiples.</p> <ul style="list-style-type: none">- Accompagner le jeune au quotidien <ol style="list-style-type: none">1. Nous distinguerons les différentes composantes de l'accompagnement :2. connaissance et compréhension du cadre général de travail3. organisation et suivi des tâches confiées4. la manière de donner des consignes et un cadre de travail précis5. s'assurer que les consignes sont comprises en utilisant la reformulation6. la mise en place d'un plan de formation et la mise en projet du jeune. En apprenant à formuler un objectif SMART, le tuteur apprendra à accompagner le jeune dans ce qui le motive et dans les engagements qu'il prend face à son apprentissage.7. Offrir du feedback et évaluer : Nous répondrons aux questions suivantes : comment le jeune peut s'auto-évaluer, quel feedback constructif puis-je apporter ?, quelles grilles d'évaluation construire et/ou utiliser ? <ul style="list-style-type: none">- Développer une attitude relationnelle bienveillante <p>Afin que le tuteur puisse accompagner le jeune de manière performante et bienveillante, il est nécessaire de développer des aptitudes relationnelles et communicationnelles :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Les règles de base de la communication2. Les positions de vie3. Etablir une bande porteuse4. Développer ses capacités d'écoute active5. Formuler une demande en utilisant la méthode DESC
Méthodes	<ul style="list-style-type: none">- La méthode développée se situe dans une dynamique de co-développement professionnel. Nous partirons des représentations et des compétences déjà présentes chez les participants. Nous apporterons un cadre conceptuel et théorique ainsi que des outils concrets et pratique.- Le travail se fera au moyen d'activités ludiques, de présentations théoriques et de mise en situation pour intégrer les outils de coaching et de communication.
Durée	3 jours
Organisé par	COCOON

Grandir dans ses compétences de Tuteur grâce au co-développement professionnel

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les acquis et les difficultés - Identifier les besoins et y répondre dans un apprentissage par les pairs - Acquérir les outils manquants - Créer un espace de parole pour partager son expérience professionnelle de tuteur
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme partira à chaque fois des besoins du groupe. - En matinée, un premier cercle de parole sera institué pour que chacun puisse partager et déposer son expérience en tant que Tuteur. (quel que soit le type de tutorat). - Dans un deuxième temps, nous identifierons de manière plus formelle les acquis et les difficultés de chacun. Sur base d'une grille d'analyse, les besoins seront identifiés par thématique qu'il s'agisse de la politique d'accueil des stagiaires, de la fonction de Tuteur, de la manière d'organiser le travail du stagiaire, de l'accompagner dans sa progression, de l'évaluer ou encore la collaboration avec l'école. - Dans un troisième temps – fin de matinée et dans l'après -midi, chacun établit ce dont il a besoin pour avancer. Quel nouvel outil acquérir ? - Soit, des besoins identiques se font ressentir pour l'ensemble du groupe et des mises en situation collectives sont proposées par la formatrice après un bref rappel théorique (si nécessaire), - soit chacun a des besoins différents et les personnes « demandeuses » trouvent dans le groupe le Tuteur qui va pouvoir les accompagner sur ce point- là. Le travail se fait alors en petits groupes où chacun peut à tour de rôle être tuteur et tuteuré. - L'intervision est proposée sur 3 journées espacées de 6 à 8 semaines afin d'assurer un suivi sur du long terme. Chaque journée se déroule suivant le canevas présenté ci-dessus.
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - La méthode employée est celle du co-développement professionnel. La coopération sera au premier plan. Chacun sera à tour de rôle « enseignant » puis « élève ». - Nous utiliserons des espaces de parole régulés afin que chacun puisse déposer ses difficultés dans un cadre de bienveillance et de non jugement. - La méthode se veut résolument interactive et participative pour répondre au mieux à la réalité de chacun.
Durée	3 jours
Organisé par	COCOON

Faire face aux comportements difficiles ou inappropriés des jeunes : oser coacher

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Oser dire quelque chose à un jeune de manière acceptable et efficace.- Utiliser la communication assertive.- Etre congruent entre mon non-verbal et mon verbal.- Parler de façon bienveillante et positive.- Utiliser des démarches de la médiation si nécessaire- Comprendre les mécanismes physiques qui agissent en situation difficiles : notre système limbique, nos hormones ...et leurs effets sur la situation.
Programme	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre les mécanismes physiques - Identifier les 4 étapes d'une phase d'agressivité. (Courbe de Gauss)- Communiquer en situation où je dois intervenir, dire non, stop et comprendre. : Attention à la communication non-verbale. Nos gestes, notre corps nous trahissent autant que les mots. Proposer et créer des formulations de socialisations pour toutes circonstances dans le comportement des jeunes afin de leur expliquer positivement pourquoi ce qu'ils font n'est pas acceptable pour nous et quel est notre besoin.- Reformuler correctement des mots grossiers afin de mieux expliciter ce que le jeune tente de dire à travers eux.- Connaître ses propres limites. Comprendre ses réactions personnelles et en évaluer les avantages et inconvénients. Sortir du triangle SVP (Karpman) Identifier ses propres signaux d'alerte, habitudes émotionnelles et automatismes de la pensée pour éviter de transmettre notre stress, nos émotions, nos blocages, nos limites... aux jeunes et à ceux qui nous sont confiés 5. Vaincre avec ou mettre fin à l'agressivité. Quand et comment intervenir, lorsque je suis agressé ou spectateur, témoin d'une agression et que je dois intervenir. (Déontologie) Savoir -faire (gestes à faire ou non) et langage adapté (mots à dire ou à ne pas dire), ton calme ou ferme, (Primavera)...- Analyse de situations avec la technique « toile d'araignée » des acteurs du conflit aux enjeux souvent cachés qui en sont les moteurs. Nos différences de valeur (Boltansky)- Réparer après l'acte : sanctionner, médier, négocier , analyser ... Développer la communication positive et non-violente. Proposer des interventions en veillant à utiliser le modèle gagnant-gagnant. (Rosenberg)- Découvrir des techniques issues de la médiation. (Döhler A)- Rédiger correctement un rapport d'incident pour qu'il soit efficace pour nous apaiser.- Evaluer les acquis des participants : le troisième jour Répertoire des actions concrètes mises en place sur le lieu de travail.
Méthodes	<ul style="list-style-type: none">- La méthode employée est celle du co-développement professionnel. La coopération sera au premier plan. Chacun sera à tour de rôle « enseignant » puis « élève ».- Nous utiliserons des espaces de parole régulés afin que chacun puisse déposer ses difficultés dans un cadre de bienveillance et de non jugement.- La méthode se veut résolument interactive et participative pour répondre au mieux à la réalité de chacun.
Durée	3 jours
Organisé par	COCOON