

Quels sont les bénéfices de l'observation et du feedback constructif ?

Comprendre > Préparer > Accueillir > **Accompagner** > Évaluer > Conclure

Objectifs

- > Apporter des méthodes et des outils pour (mieux) observer
- > Conscientiser les personnes quant à l'importance du feedback constructif
- > Expliciter les différentes méthodes pour donner du feedback
- > Fournir une boîte à outils pour observer et donner du feedback

Programme

1. Observer les personnes tutorées
 - Comment je fais aujourd'hui ?
 - Qu'est-ce que je peux améliorer ?
2. Observer
 - En quoi est-ce important pour les personnes tutrice et tutorée ?
 - Comment faire concrètement ?
 - Les avantages de l'observation en tutorat
3. Les grilles d'observation
4. Le feedback constructif
 - C'est quoi ?
 - En pratique : méthode DESC, méthode GROW, les signes de reconnaissance conditionnels et inconditionnels
5. Comment préparer un moment de feedback constructif ?
 - Contexte, objectifs, questions de préparation
 - Comment structurer mon feedback ?
 - Les bonnes questions à poser
6. Mon plan d'action

Formateur

- > *Chris DECROIX*

Formateur, coach et facilitateur depuis 2011, Chris Decroix a une vraie passion pour les mots dont il a fait sa force et son métier initial de conseiller en communication. À côté de cela, Chris éprouve une grande satisfaction à donner des formations sur divers sujets gravitant autour de la communication. Accessible, à l'écoute, sa pédagogie se veut interactive et orientée pratico-pratique.

Public cible

Toute personne tutrice, référente tutrice, responsable ou candidate à ces missions en charge d'un tutorat (potentiel) au sein de son institution

Codes session	Opérateur	Lieu	Adresse	Dates	Horaire
TUT22023	BF Entreprises	Bruxelles Formation	Rue de Stalle 67 1180 Bruxelles	28/09/22	9h à 16h
TUT23003	BF Entreprises	Bruxelles Formation	Rue de Stalle 67 1180 Bruxelles	13/12/23	9h à 16h