

# Présentation des organismes pour l'accompagnement des personnes en arrêt médical

---

## 1. Liste des organismes

- ▶ **PSDD** Bruxelles
- ▶ **ALTITUDE** Hainaut, Namur et Brabant wallon
- ▶ **INTERMIRE** Région wallonne
- ▶ **CITEA** Bruxelles et Région wallonne

L'accompagnement est entièrement gratuit. En contrepartie, il est demandé aux personnes inscrites de s'engager à suivre l'entièreté du parcours et de participer à l'évaluation du dispositif.

## 2. Localisation des organismes

| N° et nom        | Localisations   | Adresse                  |                           |
|------------------|---|--------------------------|---------------------------|
| 1. PSDD          | PSDD - Chenebon Olivier   | Rue Jakob Smits 126      | 1070 Bruxelles            |
|                  | PSDD - Siozis Elisabeth   | Rue des Augustines 79    | 1090 Bruxelles            |
| 2. Altitude asbl | Cabinet privé   | Rue des Bruyères 54      | 1325 Chaumont-Gistoux     |
|                  | Co-working  | Chemin du Cyclotron 6    | 1348 Louvain-La-Neuve     |
|                  | Co-working  | Rue Marie-Henriette, 6   | 5000 Namur                |
|                  | Cabinet privé   | Rue de Forzée 67         | 5570 Feschaux (Beauraing) |
|                  | Co-working switch   | Avenue Général Michel 1  | 6000 Charleroi            |
|                  | Centre de co-working connexion  | Rue des sœurs Noires 4   | 7000 Mons                 |
|                  | Altitude asbl   | Rue de Chambge, 18       | 7500 Tournai              |
|                  | Ligue des familles  | Place de la Gare 1       | 7700 Mouscron             |
|                  | Centre d'affaires IMPACT  | Porte des Bâtisseurs, 20 | 7730 Estaimpuis           |
| 3. InterMire     | Les Mire couvre l'intégralité du territoire wallon (voir page suivante) |                          |                           |
| 4. Citéa         | Arlon   |                          |                           |
|                  | Beaumont  |                          |                           |
|                  | Bruxelles (1000)  |                          |                           |
|                  | Charleroi   |                          |                           |
|                  | Chimay  |                          |                           |
|                  | Erquelinnes (sous réserve)  |                          |                           |
|                  | Huy   |                          |                           |
|                  | La Louvière   |                          |                           |
|                  | Libramont   |                          |                           |
|                  | Liège   |                          |                           |
|                  | Mons  |                          |                           |
|                  | Mouscron  |                          |                           |
|                  | Namur   |                          |                           |
|                  | Nivelles  |                          |                           |
|                  | Tournai   |                          |                           |
|                  | Tubize  |                          |                           |
| Verviers         |   |                          |                           |

### 3. Différentes adresses du réseau InterMire

|                              |      |                         |  |
|------------------------------|------|-------------------------|--|
| Réseau InterMire<br>MIRE BW  | 1341 | Ottignies               | Avenue des Muguets 10                    |
|                              | 1400 | Nivelles                | Rue de la Science 16                     |
|                              | 1480 | Tubize                  | Rue des Frères Taymans 32                |
| Réseau InterMire<br>MIREL    | 4000 | Liège                   | Boulevard Piercot 42                     |
|                              | 4100 | Seraing                 | Rue du Térésis 45                        |
|                              | 4170 | Comblain-Au-Pont        | Rue du Grand Pré 25                      |
| Réseau InterMire<br>MIREV    | 4800 | Verviers                | Rue Saint-Remacle 22                     |
|                              | 4821 | Andrimont (Dison)       | Rue de Verviers 203 (château d'Ottomont) |
|                              | 4900 | Spa                     | Rue Hanster 4                            |
|                              | 4960 | Malmedy                 | Place des Arsilliers 9                   |
|                              | 4651 | Herve                   | Place du Marché 1                        |
| Réseau InterMire<br>MIRE HW  | 4840 | Welkenraedt             | Place des Combattants 2                  |
|                              | 4300 | Waremme                 | Rue Ernest Malvoz 20                     |
|                              | 4500 | Huy                     | Chaussée de Liège 34                     |
|                              | 4280 | Hannut                  | Place des Déportés et Réfractaires       |
|                              | 4250 | Wanze                   | Chaussée de Wavre 16                     |
| Réseau InterMire<br>MIRENA   | 4550 | Nandrin                 | Place Arthur Botty 1                     |
|                              | 4480 | Engis                   | Rue de la Station 42                     |
|                              | 5000 | Namur                   | Avenue de la Marlagne 52/1               |
|                              | 5030 | Gembloux                | Avenue de la Faculté d'Agronomie 69      |
|                              | 5060 | Sambreville             | Rue Sainte Barbe 73                      |
|                              | 5060 | Auvelais                | Rue Hicguet 19                           |
|                              | 5300 | Andenne                 | Avenue Belle-Mine 6                      |
| Réseau InterMire<br>MIRESEM  | 5500 | Dinant                  | Rue Léopold 3                            |
|                              | 5590 | Ciney                   | Clos de l'Ermitage 1                     |
|                              | 5600 | Philippeville           | Rue de Namur 1A                          |
|                              | 5650 | Walcourt                | Rue de Fraire 4                          |
| Réseau InterMire<br>MIREC    | 6460 | Chimay                  | Chaussée de Couvin 50-B                  |
|                              | 6031 | Monceau-Sur-Sambre      | Rue de Trazegnies 41                     |
|                              | 6150 | Anderlues               | Rue Pierre Babusiaux 4                   |
|                              | 6240 | Farciennes              | Rue de la liberté 40                     |
|                              | 6220 | Fleurus                 | Rue des Bourgeois 2                      |
| Réseau InterMire<br>MRMB     | 6140 | Fontaine-l'Evêque       | Rue Château Bivort 1                     |
|                              | 7080 | Frameries               | Rue de France 2                          |
|                              | 7380 | Quiévrain               | Rue Grande 9                             |
|                              | 7301 | Boussu                  | Rue de la Fontaine 54                    |
| Réseau InterMire<br>MIRELUX  | 7301 | Hornu                   | Rue Grande 73                            |
|                              | 6800 | Libramont               | Rue des Alliés 7                         |
|                              | 6700 | Arlon                   | Rue Godefroid Kurth 2                    |
| Réseau InterMire<br>MRC      | 6900 | Marche-en-Famenne       | Avenue de France 6                       |
|                              | 7060 | Soignies                | Place Verte 32                           |
|                              | 7110 | Houdeng-Aimeries        | Rue Saint-Patrice 2d                     |
|                              | 7160 | Chapelle-lez-Herlaimont | Rue Solvay 17                            |
|                              | 7170 | Manage                  | Place Edouard Bantigny 4                 |
|                              | 7100 | La Louvière             | Rue de la Closière 36                    |
|                              | 7130 | Binche                  | Avenue Jean Derave 8A                    |
| Réseau InterMire<br>MIREWAPI | 7140 | Morlanwelz              | Rue Jean Jaurès 1                        |
|                              | 7500 | Tournai                 | Rue des Puits l'Eau 10/13                |
|                              | 7800 | Ath                     | Rue de la Station 47                     |
|                              | 7700 | Mouscron                | Passage Saint Barthélémy 14/16           |

## 4. Détails de l'accompagnement des personnes en arrêt médical

|                        |   |
|------------------------|---|
| Opérateur              | <p><b>PSDD</b><br/>         Promotion de la Santé et Développement Durable<br/> <a href="http://www.psdd.org">www.psdd.org</a></p>  |
| Titre                  | <b>MIEUX SE RETROUVER POUR CONTINUER SON CHEMIN DE VIE</b>  |
| Programme              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de son contexte de vie et de sa motivation</li> <li>• Evaluation de l'état émotionnel du travailleur             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Peurs éventuelles</li> <li>○ Obstacles</li> <li>○ Gestion du deuil/rupture</li> </ul> </li> <li>• Investigation du/des poste(s), tâche(s), horaire(s) possible(s)</li> <li>• Pertinence d'une formation complémentaire et/ou réorientation</li> <li>• Quelle vision du travail et de sa place dans ce contexte ?</li> <li>• Objectifs du retour au travail</li> <li>• Confiance en soi - estime de soi</li> <li>• Collaboration avec les parties prenantes (médecin traitant, médecine du travail et mutuelle)</li> <li>• Développement de nouvelles ressources personnelles</li> <li>• Bilan de ses compétences et de son parcours professionnel</li> <li>• Analyse de son poste de travail (ergonomie)</li> <li>• Analyse systémique et organisationnelle de la place et du rôle de la personne dans son institution et dans son équipe</li> <li>• Evaluation de la charge psycho-sociale de son poste</li> <li>• Elaboration d'un plan d'action et de suivi</li> </ul>  |
| Méthodes               | <p>Notre méthode consiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à développer la motivation : l'entretien motivationnel, une méthode d'accompagnement du changement et de traitement des résistances</li> <li>- à analyser le profil de personnalité : par un outil qui permet au candidat de comprendre son fonctionnement, ses réactions, sa structure psychique.</li> <li>- à apprendre à gérer son stress : par l'analyse des « drivers », programmes internes qui nous empêchent de réussir et d'atteindre nos objectifs si nous nous laissons déborder par eux. L'analyse de ses drivers et leur compréhension permet au candidat d'en retirer les points forts et d'en diminuer les effets néfastes (stress, angoisses, perte de l'efficacité...)</li> <li>- à apprendre à mettre en place un projet : apprentissage d'une méthode d'atteindre de ses objectifs : méthode de planification, objectifs « SMART »...</li> <li>- à développer sa confiance en soi et son estime de soi : par une technique développée par Bandura visant à renforcer son sentiment d'efficacité personnelle (self-estime)</li> <li>- Par l'« expérientiel » : par le jeu de rôle et l'analyse vidéo si nécessaire afin de préparer le candidat à l'entretien et à des situations de conflits ou autre.</li> </ul> |
| Conseillers            | <p><b>Olivier Chenebon</b> : coach, conseiller bilan de compétences, expériences professionnelles dans le secteur social éducatif et culturel</p> <p><b>Elisabeth Siozis</b> : coach, formatrice, accompagnement de jeunes, conseillère bilan de compétences</p>  |
| Organisme de formation | <p>L'ASBL PSDD - Promotion de la Santé et Développement Durable ASBL a été créée en 2002 et depuis 19 ans participe au développement du secteur non-marchand en répondant entre autre à: - l'accompagnement des équipes -la formation du personnel -l'accompagnement de projet -la conduite du changement - l'accompagnement et formation de responsables et directeurs -la mise en place de nouvelles pratiques de management ,le développement de l'innovation et de l'entrepreneuriat social, les bilans de compétences – la gestion et l'évaluation des risques psycho-sociaux...</p> <p><b>Contacts</b> : Tel. : 081/81 36 90 - Mail : <a href="mailto:psdd@skynet.be">psdd@skynet.be</a></p>  |
| Localisation           | <p><b>Olivier Chenebon</b> : rue Jakob Smits 126 à 1070 Bruxelles</p> <p><b>Elisabeth Siozis</b> : rue des Augustines 79 à 1090 Bruxelles</p>   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Opérateur              | <b>Altitude ASBL</b>   |
| Titre                  | <b>REDEMARRE</b>   |
| Programme              | <p>8h d'entretien individuel réparties en 4 à 5 rendez-vous, travail personnel entre les séances.</p> <p><b>Séance 1</b><br/> Etablir la relation<br/> Identifier la demande<br/> Inventaire des compétences<br/> Tableau reprenant les savoirs faire, savoirs être et connaissances ainsi que le degré de maîtrise et de motivation<br/> Repérer les compétences transversales<br/> Matrice reprenant les compétences sous formes de compétences opérationnelles -forces mobilisatrices – difficultés appréhendées</p> <p><b>Séances 2 et 3</b><br/> Définition d'un projet professionnel compatible avec les soucis de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Au sein de la structure, du secteur, quelles sont les pistes envisageables.</li> <li>▪ Confrontation avec la personne : sa réalité personnelle, ses formations, sa potentialité, sa motivation, pour accéder à son projet.</li> <li>▪ Informations et recherches sur les possibilités internes, sur le marché de la formation et de l'emploi de la région, les obstacles éventuels ou freins.</li> <li>▪ Travail sur le changement et les émotions (peur, tristesse, colère).</li> </ul> <p><b>Séance 4</b><br/> Etablissement d'une synthèse reprenant le nouveau projet professionnel et les démarches à entreprendre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement du poste, du métier actuel</li> <li>• Définition d'un nouveau projet – formation en lien</li> </ul> |
| Méthodes               | Entretiens individuels en face à face.<br>Fil conducteur la « Roue du changement » qui permet à chaque participant de conscientiser et de comprendre les différentes étapes à mettre en place pour définir un projet professionnel concret et réaliste<br>Un carnet de travail qui permettra au participant de poursuivre la réflexion sur son avenir professionnel entre chaque séance.<br>Les outils utilisés permettent aux conseillers de s'adapter à tout public.   |
| Conseillers            | <b>Baijot Maryline</b> : coach certifiée depuis 12 ans<br>Accompagnement à l'élaboration d'un projet professionnel pour demandeurs d'emploi et salariés – bilan de compétences<br>Accompagnement à la recherche d'emploi dans le domaine des nouvelles technologies<br><b>Laurence Coquerelle</b> : coach certifiée depuis 15 ans<br>Orientation scolaire et professionnelle – réalisation de bilan de compétences – gestion de carrière   |
| Organisme de formation | L'asbl <b>ALTITUDE</b> est active depuis près de 10 ans en tant qu'agence de placement dans les services de recherche d'emploi. Nous proposons également un service d'orientation professionnelle et scolaire ainsi que de développement de carrière.<br>Nos « clients » viennent de tout horizon (demandeurs d'emploi, personnes bénéficiant du CPAS, salariés, PTP, jeunes en stage de transition et étudiants) de tout niveau d'étude (CESI à Master) et de toute nationalité.<br>Depuis 2008, nous sommes partenaire du Forem pour l'appel à projet, l'objectif de ce dispositif est d'apporter aux demandeurs d'emploi une réponse adaptée à leurs besoins spécifiques afin de favoriser leur insertion rapide dans l'emploi et/ou la formation.<br>Nous sommes également opérateur de formation dans le cadre du programme de transition professionnelle (PTP) ainsi que pour des CPAS.<br>Depuis 2012, notre asbl collabore avec l'APEF dans le cadre des bilans de compétence.<br><b>Contacts</b> : Tel. : 0496/11.56.24 – E-mail : <a href="mailto:altitude.asbl@gmail.com">altitude.asbl@gmail.com</a>   |
| Localisation           | Tournai – Mouscron - Mons – Ath – Charleroi – Namur – Louvain-La-Neuve<br>Rendez-vous entre 8h30 et 18h<br>La plupart de nos lieux de rendez-vous sont accessibles en transport en commun.<br>Un plan d'accès sera fourni ainsi que les gares et arrêts de bus les plus proches.<br>Parking à proximité  |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Opérateur              | <b>InterMire</b><br>Structure d'appui des 11 Missions Régionales pour l'Emploi<br><a href="http://www.missionsregionales-emploi.be/CEP">www.missionsregionales-emploi.be/CEP</a>  |
| Titre                  | <b><i>BIEN PRÉPARER VOTRE RETOUR AU TRAVAIL : PAS TOUT SEUL !</i></b>   |
| Programme              | Vous avez dû arrêter le travail pour des raisons médicales et le moment est venu de préparer votre retour. Prenez le temps, en toute confidentialité, de réfléchir sur votre retour au travail avec votre conseiller. Vous ferez le point sur les conditions optimales de votre reprise du travail, sur les adaptations qui y seraient nécessaires.<br>Voyez comment transformer ce moment en une opportunité pour vivre sereinement votre travail. |
| Méthodes               | En France, le conseil en évolution professionnelle est un service proposé depuis de nombreuses années. Les conseillers Mire ont été formés à cette méthodologie et l'ont ajustée aux réalités belges grâce à leur expérience de jobcoachs.  |
| Conseillers            | Les Mire disposent de conseillers sur l'ensemble de la Wallonie. Ces professionnels sont formés à accompagner des personnes souhaitant ou devant réintégrer le marché du travail. Ils disposent d'une longue expérience dans la conduite d'entretiens individuels dans des situations de changement. Ils connaissent bien le marché de l'emploi, ses opportunités et ses contraintes.   |
| Organisme de formation | Depuis plus de 25 ans, les Mire accompagnent les demandeurs d'emploi et travailleurs aux contrats précaires vers un emploi durable et de qualité. Leur connaissance du marché de l'emploi s'appuie sur une proximité géographique et la mise en place de nombreux partenariats.   |
| Localisation           | <b>Localisation :</b> le dispositif des Mire couvre l'intégralité du territoire wallon. Nos conseillers vous reçoivent dans 50 villes ou communes de Wallonie. Trouvez la délocalisation la plus proche de chez vous sur notre site web<br><b>Horaire :</b> du lundi au vendredi de 9h à 17h (des aménagements sont possibles)<br>Contacts : <a href="mailto:info@citea.be">info@citea.be</a> - 081 26 51 90  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Opérateur              | Citéa  |
| Titre                  | <b>PREPARER ET ACCOMPAGNER LA REINTEGRATION DANS L'EMPLOI</b>  |
| Programme              | <p>Il y a lieu de se s'intéresser à l'impact de la maladie ou du handicap sur le travail (postures, environnement de travail, tâches exécutables, horaires...). Si la personne est d'accord, nous discutons des impacts de la maladie avec des experts partenaires (médecins du travail, conseillers en prévention, AVIQ, etc.) pour envisager un projet professionnel adapté aux compétences et capacités de la personne et, le cas échéant, de déterminer les aménagements raisonnables à prévoir. Il s'agit aussi d'orienter la personne vers les services compétents (Phare, AVIQ, mutualités). Il peut être envisagé de l'orienter pour obtenir un essai sur un lieu de travail, dans une fonction qui l'intéresse.</p> <p>Ce travail de clarification du projet professionnel est essentiel et permettra ensuite de guider la personne vers la concrétisation de son projet (formation, demandes à formuler auprès de l'employeur, etc.).</p> <p>Le conseil en évolution professionnelle aura bien entendu de soutenir la personne et de se rendre compte de ses potentialités afin qu'elle s'en rende compte et qu'elle puisse les valoriser ensuite à l'extérieur (notamment au sein de l'institution dans laquelle elle est liée par un contrat de travail).</p> <p>La collaboration avec l'employeur est un facteur de réussite pour faciliter la réintégration. Nous prendrons les contacts dans le respect du projet et des souhaits de la personne concernée.</p> |
| Méthodes               | <p>Nous nous situons surtout dans une démarche de co-construction du dispositif, c'est-à-dire que la personne accompagnée et son accompagnateur-référent forme une équipe. L'accompagnateur-référent s'adapte constamment aux besoins de la personne accompagnée. Son projet est au centre de l'accompagnement et est soutenu par le bilan de compétences et un travail sur la motivation. Pour faire le point sur les atouts et compétences de la personne, nous recourons à l'analyse méthodique des compétences permettant une introspection soutenue par des exercices de positionnement.</p> <p>Dans le cadre d'une approche systémique, tous les aspects de la vie de la personne accompagnée sont abordés afin qu'elle détermine ses envies, besoins, attentes, ressources et contraintes qui influent sur ces actions et son parcours.</p> <p>Les outils sont variés et adaptés en fonction de la personne accompagnée. Il y a des activités d'autoréflexion, des questionnaires et tests, des photolangages, des exercices de positionnement à partir d'une grille de compétences...</p>  |
| Conseillers            | <p>Catherine Seghin, coach certifiée, formée en analyse transactionnelle, spécialisée dans l'accompagnement socioprofessionnel</p> <p>Laetitia Mélon, accompagnement des projets d'insertion, de reconversion socioprofessionnelle et de réintégration après une incapacité de travail, spécialisée en santé au travail et en gestion des risques psychosociaux</p>  |
| Organisme de formation | <p>Citéa est une coopérative à finalité sociale qui met au centre de son accompagnement socioprofessionnel le projet de la personne accompagnée. Ce sont nos accompagnateurs qui s'adaptent aux besoins de la personne accompagnée et non l'inverse. Nous proposons donc un suivi personnalisé et non standardisé.</p> <p><a href="http://www.citea.be">www.citea.be</a></p>   |
| Localisation           | <p>Localisation : plus de 15 localisations à Bruxelles et en Wallonie</p> <p>Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Si demande spécifique justifiée, le samedi entre 9h et 12h.</p> <p>Contacts : <a href="mailto:info@citea.be">info@citea.be</a> - 081 26 51 90</p> <p>Accompagnement proposé en français en Wallonie et en français-néerlandais à Bruxelles</p>   |